

N° .....

**DIPLÔME D'UNIVERSITÉ**  
DU  **DIU**

Création	<input checked="" type="checkbox"/>
Modification	<input type="checkbox"/>
Renouvellement	<input type="checkbox"/>
Suppression	<input type="checkbox"/>

**Intitulé :**  
**Diplôme d'Université Accompagner la performance humaine par le coaching**

- **Composante responsable de la formation :**  
UBS DSEG : Droit Sciences Economiques et Gestion
- **Lieu de la formation :**  
ENVSN à Saint Pierre Quiberon + UBS DSEG : Droit Sciences Economiques et Gestion
- **Composante(s) associée(s) :**
- **Autre(s) établissement(s) concerné(s) :**
  - Ministère des sports (établissement public national ENVSN)
- **Enseignants responsables :**
  - Marc Dumas
  - Robert Yermia

Avis du Conseil de composante	Favorable	En date du 24/3/2022
Avis du CFVU		En date du 5/5/2022
Avis du CA		En date du

<b>Enseignant(s) responsable(s)</b> <i>(maximum deux)</i>	<b>Nom : Marc Dumas</b>  <b>Composante de rattachement : DSEG</b>	<b>Statut : Professeur des universités</b>  <b>Téléphone : 02 97 01 26 75</b>  <b>Fax :</b>  <b>E-mail : marc.dumas@univ-ubs.fr</b>																
	<b>Nom : Robert Yermia</b>  <b>Composante de rattachement : ENVSN</b>	<b>Statut : Professeur de sport</b>  <b>Téléphone : 06 02 15 79 62</b>  <b>Fax :</b>  <b>E-mail : robert.yermia@envsn.sports.gouv.fr</b>																
<b>Type de formation et de diplôme</b>	<table border="0"> <tr> <td>Perfectionnement</td> <td>x</td> <td>DU</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Acquisition de nouvelles compétences</td> <td>x</td> <td>DIU</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Réorientation</td> <td>x</td> <td>DIU int<sup>1</sup></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Préparation à un concours</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Perfectionnement	x	DU	x	Acquisition de nouvelles compétences	x	DIU	<input type="checkbox"/>	Réorientation	x	DIU int <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	Préparation à un concours	<input type="checkbox"/>		
Perfectionnement	x	DU	x															
Acquisition de nouvelles compétences	x	DIU	<input type="checkbox"/>															
Réorientation	x	DIU int <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>															
Préparation à un concours	<input type="checkbox"/>																	
<b>Code NAF</b>																		
<b>Niveau de sortie</b>	<b>Cycle universitaire</b> 1 <sup>er</sup> cycle <input type="checkbox"/> 2 <sup>ème</sup> cycle x    3 <sup>ème</sup> cycle <input type="checkbox"/>																	
<b>Objectif(s)</b>	<p><b>Compétences recherchées :</b>  Accompagner la performance des individus et des groupes.  Développer ses postures managériales.  Développer ses compétences à l'accompagnement des managers, des directeurs, des dirigeants dans leurs projets.  Maîtriser les fondamentaux de l'accompagnement (Techniques d'entretiens, communication interpersonnelle, éthique et cadre déontologique).</p> <p><b>Métiers visés :</b>  Métiers de l'encadrement : directeurs de structure, d'organisation, cadres exerçant des fonctions d'encadrement, consultants en accompagnement, coaches, entraîneurs...</p> <p><b>Niveau visé :</b> A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'accompagner des individus dans le cadre d'une démarche personnelle de performance.  Ils seront également capables d'accompagner des managers dans une logique de performance collective.  Pour les managers en fonction, ils seront capables d'adopter des postures de manager coach.</p>																	

<sup>1</sup> DIU international : en convention avec une université étrangère.

<b>Opportunités et originalités</b>	<p>Proposer des solutions managériales qui répondent aux nouveaux besoins et défis des organisations et des personnes (qualité de vie au travail, approche par la complexité (participation, systémique...), risques psychosociaux).</p> <p>Proposer une offre complémentaire aux professionnels du territoire pour parfaire leur formation à la relation managériale. Il s'agit d'apporter une réponse territoriale aux besoins en compétences des cadres.</p> <p>Croiser des publics issus d'horizons et de cultures différentes.</p> <p>Profiter de la richesse des collaborations entre établissements Sports et Enseignement supérieur.</p> <p>Favoriser les transferts entre les compétences issues des champs sportifs et celles des entreprises.</p> <p>Proposer une offre publique de formation avec opportunité territoriale.</p> <p>Répondre aux besoins identifiés dans les milieux professionnels en termes d'amélioration des pratiques managériales pour la performance des individus et des équipes.</p>		
<b>Capacité d'accueil</b>	20	<b>Seuil d'ouverture</b>	15
<b>Conditions d'inscription</b>	<p>Les cadres d'entreprise et les professionnels confrontés à des problématiques d'animation d'équipe, de management et intéressés par les transferts de compétences entre les champs sportifs et de l'entreprise.</p> <p>Les professionnels de l'entraînement sportif et les professionnels issus de l'entreprise ayant vécu une expérience avérée significative en animation d'équipe et en management.</p> <p>Produire un cv détaillé relatant les différentes expériences managériales ainsi qu'une lettre de motivation présentant le projet du candidat.</p> <p>Les candidats présélectionnés sur la base du dossier seront auditionnés lors d'un entretien permettant de juger de leurs capacités d'analyse et réflexive, ainsi que leur capacité à prendre du recul.</p>		
<b>Durée totale de la formation</b>	<p>Domaines 1 et 2 : 6 unités de formation (UF) de 3 jours de formation= 18 jours (7h/j) = 126h + 21h d'accompagnement= 147h</p> <p>Formation répartie d'octobre à mars à raison d'une UF de 3 jours par mois.</p>		
<b>Modalités de formation</b>	<p>Formation initiale <input type="checkbox"/></p> <p>Formation par apprentissage <input type="checkbox"/></p> <p>Formation continue <input checked="" type="checkbox"/></p>		
<b>Frais de formation</b> <i>(hors apprentissage)</i>	<p>Formation continue avec financement : 147h x 22,50€ = 3307,5€</p> <p>Formation continue sans financement : 2646€</p> <p>Formation initiale :</p>		

<b>Organisation détaillée des enseignements</b> : voir annexe 1	
<b>Moyens</b>	Salles de cours dotées de vidéoprojecteurs Salle informatique Connexions wifi Centre de documentation Espace numérique de travail (UBS)
<b>Modalités de contrôle des connaissances</b> : voir annexe 2	
<b>Évaluation financière</b>	Se reporter à l'annexe financière de la convention UBS-ENVSN
<b>Procédure d'évaluation de la formation</b>	Une enquête de satisfaction en cours de formation Une enquête de satisfaction en fin de formation Une enquête d'insertion professionnelle à 6 mois Conseil de perfectionnement
<b>Partenariats</b>	
<b>Observations particulières</b>	Après avoir suivi le DU, les professionnels formés peuvent envisager la poursuite de l'acquisition du domaine de compétences 3 proposé par l'ENVSN (entraîner et développer les habiletés mentales). Ce domaine est complémentaire car il permet d'utiliser les outils de préparation mentale (outils relatifs à la gestion des émotions, du stress, de la motivation, de la concentration, de la confiance pour accompagner les personnes et les groupes).
<b>Date d'ouverture</b> <i>(ou de modification)</i>	Rentrée universitaire 2022-2023 (début octobre)
<b>Ouverture demandée pour</b>	3 ans renouvelable

Date et signature des responsables de la formation,

Le 2 mai 2022

Robert Yermia

Marc Dumas




## ANNEXE 1 : Contenu et équipe pédagogique

L'année universitaire de ce DU est répartie en 2 domaines de compétences.

Domaine de compétences	Compétences à développer	Contenus et volumes horaires	Equipe pédagogique
<p><b>Domaine 1 : accompagner la performance individuelle :</b></p> <p><b>Total volume domaine 1 : 63h</b></p>	Respecter les règles déontologiques et juridiques de l'accompagnateur.	Déontologie de l'intervention (règles et éthique de l'accompagnateur) : 3h30	Christophe Lino, Loïc Soufflet
	Identifier les différentes démarches et apports possibles de l'accompagnement	Les différents types de performance (résultat, processus, ressource) : 3h30	Franck Lecomte, Céline Delhaye Joviado
	Mieux se connaître et mieux connaître l'autre pour bien accompagner.	La démarche globale d'accompagnement et les protocoles de coaching. Les techniques d'entretien d'accompagnement (explicitation : Vermersch, écoute active : Rogers) La courbe de deuil comme repère des phases de changement	Franck Lecomte, Céline Delhaye-Joviado, Loïc Soufflet, Alex Cornu, Robert Yermia
	Savoir évaluer la demande du coaché, l'inclure dans son contexte (professionnel, sportif) et choisir une stratégie de coaching.	Détermination des zones d'intervention du coach Le concept d'alliance Détermination des zones d'intervention	
	Mener un entretien pour accompagner la performance du coaché en l'associant à un contrat de collaboration.	Les outils d'auto-évaluation individuels (Ex : qualités d'un performer, arbre de vie). 24h30	
	Construire un protocole spécifique pour chaque coaching.		
	Maitriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle (langage verbal et non verbal, méta communication, écoute active).	Améliorer la communication interpersonnelle appliquée à la relation coach/coaché (outils non verbaux et verbaux, analyse transactionnelle : approche des états du moi, synchronisation posturale (PNL), clean langage, écoute active : 24h30	Robert Yermia, Loïc Soufflet
		Les émotions dans une relation de coaching (celles du coach, celles du coaché) comment les utiliser pour accompagner une démarche de changement :3h30	Loïc Soufflet,
		Elaboration d'une « carte d'identité professionnelle » d'accompagnateur : 3h30	Céline Delhaye-Joviado

Domaine de compétences	Compétences à développer	Contenus et volumes horaires	Equipe pédagogique
<p><b>Domaine 2 : accompagner la performance collective :</b></p> <p><b>Total volume domaine 2 : 63h</b></p>	<p>Mobiliser les connaissances nécessaires au coaching d'équipe et comprendre la fonction managériale</p> <p>Définir les intentions du coach ou du leader pour améliorer la performance collective des équipes</p> <p>Définir les leviers nécessaires au changement et d'animer les outils adaptés.</p>	<p>Le cadre d'analyse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'approche systémique</li> <li>Les systèmes complexes</li> <li>L'épistémologie</li> <li>Le fonctionnement des groupes</li> <li>La sociologie des organisations /4h</li> </ul> <p>L'intention centrée sur le groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La question des représentations individuelles</li> <li>La dynamique des groupes restreints : De la collection d'individus à l'équipe performante : Une démarche de changement. Les stades d'évolution.</li> <li>Les rôles délégués</li> <li>La constitution des équipes, le recrutement / 15h30</li> </ul> <p>L'intention centrée sur le leader :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le rôle du leader</li> <li>Les stades d'évolution du leader.</li> <li>Donneur d'ordre à porteur de sens</li> <li>Les identités du leader</li> <li>Les postures du leader /3h30</li> </ul> <p>La vision partagée</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Métoplan /L'Abaque de Régnier</li> </ul> <p>L'amélioration des relations et des interactions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociogramme de Moreno</li> <li>Animation des Blasons, AT...</li> <li>Les fondamentaux de la négociation et de la gestion des conflits</li> <li>Les attentes mutuelles, les attentes solidaires</li> </ul> <p>Les stratégies d'organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La délégation</li> <li>Les stratégies de coopération</li> <li>Les outils fonctionnels du management</li> </ul> <p>19h</p> <p>Construction de la prise de décision et erreurs de jugement</p> <p>La mobilisation par l'interaction : bâtir une stratégie d'enrôlement des acteurs pour transformer les comportements</p> <p>Comprendre les préoccupations et les peurs pour éviter/limiter les résistances</p> <p>La régulation par la fonction management</p> <p>Démarche d'évaluation des risques psychosociaux</p> <p>21h</p>	<p>Alex Cornu</p> <p>Céline Delhaye-Joviado</p> <p>Alex Cornu</p> <p>Céline Delhaye-Joviado, Robert Yermia, Alex Cornu</p> <p>Marc Dumas, Jacques Fisher-Lokou</p>

## ANNEXE 2 Modalités d'évaluation pour les domaines 1 et 2

Domaines	Intitulés et matières enseignées	Modalités d'évaluation	coeff	Date examen ou remise de dossier
1	Les connaissances générales et les fondamentaux de l'accompagnement à la performance individuelle	Epreuve 1 : Une vidéo de 9 minutes produite par le stagiaire d'une séance de coaching réalisée et montée en 3 parties : 3mn d'introduction + 3mn de corps d'entretien et 3 mn de clôture d'entretien : + un entretien oral de 20 minutes avec le jury	0.25	Septembre
2	Les connaissances générales et les fondamentaux de l'accompagnement à la performance collective	Epreuve 2 : Un écrit de type étude de cas de 2h	0,25	Mai
1+2		Epreuve 3a : Production d'un support qui formalise la « carte d'identité professionnelle » de coach du stagiaire	0,25	Septembre
1+2		Epreuve 3b : Un oral : présentation par le stagiaire de sa « carte d'identité professionnelle » suivi d'un questionnaire par le jury	0.25	Septembre

Chaque domaine peut être validé de manière autonome en obtenant la note minimum de 10 sur 20.

*Moyenne du domaine 1 = (note Epreuve 1 + note Epreuve 3a + note Epreuve 3b )/3*

*Moyenne du domaine 2 = (note Epreuve 2 + note Epreuve 3a + note Epreuve 4b )/3*

Les domaines peuvent être compensés entre eux.

Le DU APHC est obtenu avec la moyenne générale de 10 sur 20.

La session de rattrapage est prévue fin novembre.

Le diplôme donnera lieu à un relevé de notes où figureront le libellé des 2 domaines de compétences et les notes de chacun d'entre eux.

Jury :

UBS Marc Dumas, PR06 ; Jacques Fisher-Lokou, PR16

ENVSN : Robert Yermia, Alex Cornu, Franck Lecomte, Loic Soufflet, Céline Delhaye-Joviado.