

Formation en alternance



- | | | | |
|----------------|--------------------------|---|-------------------------------------|
| Création | <input type="checkbox"/> | Formation se substituant à une formation existante | <input type="checkbox"/> |
| Modification | <input type="checkbox"/> | Évolution des modalités pour tous les étudiants | <input type="checkbox"/> |
| Renouvellement | <input type="checkbox"/> | Évolution des modalités pour une partie des étudiants | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Suppression | <input type="checkbox"/> | (Mise en place de l'alternance) | <input checked="" type="checkbox"/> |

Nota : parcours de M2 à finalité professionnelle prévu dans l'habilitation en cours

Intitulé :

**Master 2 Politiques sociales, santé et solidarité (P3S)
Spécialité ACISS (Administration et coordination des interventions sociales et de santé)
Parcours Coordination des interventions sociales et de santé - CISS (finalité professionnelle)**

- **Composante responsable de la formation : UFR LLSHS, département Politiques Sociales et de Santé Publique**
- **Lieu de la formation : UFR LLSHS, Lorient**
- **Composante(s) associée(s) :**
- **Autre(s) établissement(s) concerné(s) :**
- **Enseignants responsables :**
 - Laurence Davoust, Past Dept PSSP
 - Florence Douguet, Mcf Dept PSSP
 - Thierry Fillaut, Pr Dept PSSP

Avis du Conseil de composante	Favorable	En date du 8 novembre 2013
Avis du CEVU		En date du
Avis du CA		En date du

Enseignant(s) responsable(s) <i>(maximum deux)</i>	Nom : DAVOUST Laurence Composante de rattachement : UFR LLSHS, Dept PSSP	Statut : PAST Téléphone : Fax : E-mail : laurence.davoust-lamour@univ-ubs.fr	
	Nom : DOUGUET Florence Composante de rattachement : UFR LLSHS, Dept PSSP	Statut : MCF Téléphone : Fax : E-mail : florence.douguet@univ-ubs.fr	
	Nom : FILLAUT Thierry Composante de rattachement : UFR LLSHS, Dept PSSP	Statut : PR Téléphone : Fax : E-mail : thierry.fillaut@univ-ubs.fr	
Type de formation	Par apprentissage <input type="checkbox"/> En contrat de professionnalisation <input checked="" type="checkbox"/> Convention de stage <input checked="" type="checkbox"/>		
Code NAF			
Niveau de sortie	Cycle universitaire 1 ^{er} cycle <input type="checkbox"/> 2 ^{ème} cycle <input type="checkbox"/> 3 ^{ème} cycle <input checked="" type="checkbox"/> Niveau selon la nomenclature du Ministère du travail V <input type="checkbox"/> IV <input type="checkbox"/> III <input type="checkbox"/> II <input type="checkbox"/> I <input checked="" type="checkbox"/>		
Objectif(s)	L'objectif est de former des cadres supérieurs polyvalents, dotés d'une bonne expertise de l'ensemble des politiques des dispositifs et institutions œuvrant dans les champs du social et de la santé, capables de mobiliser des outils et méthodes de travail adaptés, qui se situeront à l'interface de ces champs spécifiques dans le cadre d'un territoire ou d'une organisation donnée. Ce sont les fonctions de gouvernance et de gestion administrative des dispositifs et politiques publiques dans le domaine sanitaire, social et de l'emploi (animation territoriale de santé, coordination de réseaux médico-sociaux, coordination gérontologique par exemple) et de leur coordination qui sont la cible de la formation. Compétences recherchées : <i>Connaissance de l'environnement :</i> - Connaître et comprendre les fondements des politiques, publiques et être capable de les prendre en considération dans le cadre d'un projet, d'une action ou d'une organisation. - Connaître l'organisation sanitaire et sociale ; connaître et comprendre les enjeux, y compris dans une dimension européenne. - Savoir identifier et analyser les constituants d'un		

	<p>environnement et d'un territoire ; savoir s'y repérer ; savoir identifier les institutions et les acteurs en matière de commande, financement, contrôle et concurrence ; savoir mobiliser des alliances et des réseaux sur un territoire.</p> <p><i>Ingénierie et conduite de projet :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir identifier les besoins et les attentes des usagers (diagnostic, forces et faiblesses...) - Savoir mettre en adéquation des réponses aux besoins et aux attentes des usagers (mener à bien une démarche de projet – hiérarchisation des choix, étude de faisabilité, cahier des charges, gestion financière...). - Savoir prendre en compte l'expression des usagers et de l'exercice de leurs droits. - Connaître les outils et savoir percevoir les impératifs de qualité. - Savoir repérer les ressources externes ; savoir susciter des coopérations ; savoir évaluer et actualiser les partenariats ; savoir entretenir une veille informationnelle. - Savoir suivre et évaluer un projet dans toutes ses dimensions. <p><i>Management et pilotage stratégique :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir définir les objectifs d'un projet d'équipe, de service ou d'organisation, en planifier et en organiser la mise en œuvre, l'évaluer et le faire évoluer. - Savoir gérer une petite ou moyenne organisation et encadrer une équipe (gestion administrative, juridique et comptable, gestion des ressources humaines, communication interne et externe). - Savoir appréhender les changements dans les organisations (gestion prévisionnelle, diagnostic d'organisation...) et savoir comment impulser et maîtriser les évolutions dans une position d'encadrement ou de direction. <p>Métiers visés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans les collectivités territoriales (sur concours ou contrats) : cadres des Directions départementales de la solidarité, responsables de CCAS (directeur, directeur-adjoint) ou d'établissements et services en dépendant (directeur de foyer logement, adjoint de direction...) ; chefs de projets... - dans les associations et services du secteur sanitaire, social et de l'emploi : cadres technico-administratifs, chargés de développement social (dispositifs en faveur de l'emploi des jeunes, insertion professionnelle des handicapés, services de maintien à domicile des personnes âgées, éducation pour la santé, observatoires sociaux). - dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux publics ou privés : attachés d'administration hospitalière, cadres de direction d'établissement social (Ehpad notamment). - dans les mutuelles et organismes de sécurité sociale (principalement dans les services de l'action sociale et dans les services de promotion de santé...). <p>Niveau visé : M2</p>	
	<p>Contexte : dans un environnement mouvant qui impacte aussi bien les politiques publiques sur les territoires (cf. la</p>	

Opportunités et originalités	<p>création des Agences régionales de santé par la loi HPST de 2009 et la réorganisation de l'administration de la cohésion sociale dans le cadre de la réforme de la gouvernance des politiques publiques) que les dispositifs et les organisations chargées de leur mise en œuvre (cf. la multiplication des « maisons » de l'emploi, du handicap et de la dépendance, de l'adolescence, ou encore des maisons de santé qui viennent s'ajouter à la croissance des réseaux et des instances de coordination), le besoin d'animation et de coordination ne cesse de croître et nécessite une réponse adaptée en termes de compétences, de posture et de formation des professionnels qui en sont et seront chargés.</p> <p>Le parcours Coordination vise à répondre à divers besoins exprimés par le secteur professionnel : besoin de cadres chargés de la gestion administrative et de cadres chargés de l'animation et de la coordination territoriale ou organisationnelle. Une attention particulière est accordée à la formation à et par la recherche dans la mesure où les fonctions visées nécessitent une bonne connaissance des méthodes et outils de diagnostic et d'évaluation, et une bonne pratique de leur mise en œuvre et de leur valorisation.</p>			
Capacité d'accueil	<p>16</p>	Seuil d'ouverture : 10 pour CISS	<p>Nota : mutualisation des enseignements de tronc commun M2 P3S</p>	
Conditions d'inscription	<p>1/ Recrutement en poursuites d'études (étudiants issus de la FI en vue d'un contrat pro)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Étudiants ayant validé la première année du master P3S spécialité ACISS : Admission sur dossier et au vu des résultats ; - Étudiants ayant suivi un cursus similaire hors UBS : Admission sur dossier et/ou entretien au vu de l'ensemble du parcours suivi. Pré-requis en management, en connaissances des politiques et publics du tertiaire social, stages, projets et expérience professionnelle en lien avec le domaine de la formation. <p>L'admission ne sera effective qu'à la condition que les postulants aient trouvé une structure d'accueil et signé leur contrat de formation en alternance avant leur entrée en formation.</p> <p>2/ Admission au titre de la FC :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sur dossier et entretien dans le cadre de la VAE / VAP/ Reprise d'études en partenariat avec l'ADEFOPÉ. 			
Durée totale de la formation Volume horaire	<p>Cours : 336 h (dont 88 mutualisées) Immersion professionnelle (emploi, contrat pro., stages)</p>			

étudiant de la formation	Mémoire : mémoire professionnel de fin d'études Examens : 12h	
Nombre d'heures enseignant de la formation	Cours : 144 CM (dont 72 h mutualisées) / 192 TD (dont 16 mutualisées) / Encadrement des mémoires, contrat pro, tutorat FC : Forfait 5 HETD par étudiant	
Modalités de formation	Formation initiale <input checked="" type="checkbox"/> Formation continue <input checked="" type="checkbox"/> Formation en apprentissage <input type="checkbox"/>	
Frais de formation (hors apprentissage)	Formation continue avec financement : <input checked="" type="checkbox"/> 4 000 € Formation continue sans financement : Formation initiale : <input checked="" type="checkbox"/>	
Organisation détaillée des enseignements : voir annexe 1 <small>Indiquez en annexe l'équipe pédagogique pressentie, programme, volume horaire, stages)</small>		
Moyens	Précisez les moyens disponibles, les équipements le cas échéant. Mutualisation des moyens avec les deux autres parcours du M2 ACISS (plusieurs UE communes ou pour partie communes).	
Modalités de contrôle des connaissances : voir annexe 2		
Évaluation financière	<i>65000 euros (mutualisation possible – nota : base 12 étudiants, 141 € HETD, enseignements et encadrement)</i> <i>A voir avec Adefope – en cours</i>	
Procédure d'évaluation de la formation	Evaluation annuelle (enquête qualitative auprès des étudiants) / conseil de perfectionnement	
Partenariats	Organismes (stages, emplois, contrats pro) : Mutualité Bretagne, Collectivités territoriales (CCAS, Ehpad, Conseils généraux...), associations du secteur sanitaire et social.	
Observations particulières	Sur la base de l'arrêté d'habilitation du 17 avril 2012, le master « Politiques sociales, santé et solidarité » spécialité « Administration et coordination des interventions sociales et de santé » a deux finalités : - une finalité professionnelle qui a été déclinée en deux parcours, l'un en formation présentielle à temps plein (parcours AISS - Administration des interventions sociales et de santé), l'autre en alternance (Parcours CISS - Coordination des interventions sociales et de santé) - et une finalité recherche (Parcours RISS – Recherche-intervention dans la santé et le social)	
Date d'ouverture	Rentrée universitaire septembre 2014	
Ouverture demandée pour	Durée de l'habilitation en cours	

Date et signature des responsables de la formation,

Annexe 1 : contenu de la formation

Le parcours Coordination des interventions sociales et de santé est un parcours tourné vers la coordination et l'animation des organisations et territoires qui s'adresse notamment à des personnes en emploi ayant déjà une expérience du terrain (formation continue). Ce parcours est aménagé en alternance (le fonctionnement de la formation est annualisé ; celle-ci comprend des semaines de regroupements articulées avec la présence dans la structure d'accueil).

Le parcours professionnel CISS en alternance accueille, dans la limite du nombre de places prévues :

- des professionnels en activité relevant de la formation professionnelle (VAE partielle, VAP, reprise d'études)
- des étudiants et stagiaires ayant signé un contrat de formation en alternance (contrats de professionnalisation).

Les UE indiquées tronc commun sont identiques pour les trois parcours du master P3S (Administration des interventions sociales et de santé, Coordination des interventions sociales et de santé et Recherche-intervention dans la santé et le social). Les autres UE sont adaptées aux objectifs et aux publics propres à chacun des parcours.

S 9 / UE 1 — Environnement juridique et social : démarche qualité et droit des usagers [tronc commun Pro + R]

Objectifs : Connaître les enjeux et les évolutions liés à la qualité, au droit et à la place des usagers dans le tertiaire social et être capable de les resituer dans le cadre d'une réflexion éthique et déontologique.

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS – code Apogée :	CM	TD
Gestion du risque et responsabilité	12	
Démarche qualité dans le tertiaire social	12	
Problèmes éthiques et déontologiques	12	
Droit et participation des usagers	12	

S 9 / UE 2 — Gestion et management des organisations - Management et pilotage stratégique [tronc commun Pro]

Objectifs : Appréhender les changements dans les organisations et comprendre comment impulser et maîtriser les évolutions dans une position d'encadrement ou de direction.

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	CM	TD
Influence sociale et organisationnelle	8	8
Conduite du changement	8	8
Fonction d'encadrement		16

S 9 / UE 3 — Méthodes et outils d'aide à la décision – évaluation, expertise [tronc commun Pro + R]

Objectifs : Connaître les outils de l'évaluation et les mettre en œuvre – Savoir piloter un dispositif d'observation, une évaluation et mener une action d'expertise.

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS – code Apogée :	CM	TD
Observation de la santé et du social : outils et méthodes	12	12
Méthodes et outils d'évaluation des projets sociaux	12	
Conduite d'une mission d'expertise		12

Les CM sont communs aux parcours professionnels et au parcours recherche et sont mutualisés. Les TD sont distincts et tiennent compte de la finalité professionnelle ou recherche du parcours.

S 9 / UE 4 — Ingénierie et conduite de projets [UE de parcours : Pilotage et direction de réseaux ou d'instances de coordination]

Objectifs : Être capable d'assurer la responsabilité globale et politique d'un réseau ou d'une instance de coordination et faire en sorte que ses objectifs soient atteints et renouvelés.

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	CM	TD
Management stratégique et politique	12	
Gestion administrative juridique et comptable		16
Méthodes et outils d'analyse et d'évaluation des réseaux	20	

S 9 / UE 5 — Ingénierie et conduite de projets [UE de parcours : Pratiques coopératives et coordination]

Objectifs : Être capable d'animer et de suivre les projets de coordination, de faire évoluer ceux-ci et de dynamiser les acteurs.

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	CM	TD
Pratiques coopératives et coordination dans le domaine sanitaire, social et médico-social	24	
Synthèse : étude de cas de coordination.		24

S 9 / UE 6 — Pratiques de recherche en SHS et de gestion [UE de parcours]

Objectifs : Savoir adopter une posture réflexive par rapport à un problème donné.

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	CM	TD
Conférences thématiques, séminaires de recherche.		32
LV appliquée à la recherche d'information		16

S 10 / UE 1 — Mise en situation professionnelle [UE de parcours : *Recherche appliquée (pré-projet de mémoire professionnel)*]

Coefficient : 2 — 10 crédits ECTS.

Objectifs : Être capable de mener à bien une étude finalisée de son élaboration à la communication de ses résultats.

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	CM	TD
Ateliers mémoire et techniques documentaires		48
Pré-projet de mémoire professionnel*		

S 10 / UE 2 — Mise en situation professionnelle [UE de parcours : *Mémoire professionnel*]

Coefficient : 4 — 20 crédits ECTS.

Objectifs : Mettre en œuvre un projet au sein d'une organisation du tertiaire social.

Mémoire professionnel écrit avec soutenance en lien avec l'alternance, emploi ou stage d'une durée minimale de 16 semaines.

Le mémoire professionnel de fin d'études donne lieu à un suivi individuel (cf. UE 1 du S4).

Annexe 2 : modalités des examens

UE1 (S1M2) Environnement juridique et social : démarche qualité et droit des usagers

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	
Gestion du risque et responsabilité	Contrôle terminal : 1 écrit de 3 h portant sur les 4 matières au programme. À la remise des sujets, l'étudiant choisit 2 questions parmi celles proposées dont l'une obligatoirement en lien avec gestion du risque et démarche qualité et l'autre avec le droit des usagers et éthique. [mêmes modalités en 2 ^{ème} session]
Démarche qualité dans le tertiaire	
Droit et participation des usagers	
Problèmes éthiques et déontologie	

UE2 (S1M2) Gestion et management des organisations – Management et pilotage stratégique

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	
Influence sociale et organisationnelle	Contrôle terminal : 1 écrit d'1h30 (coeff. 1)
Management du changement	Contrôle terminal : 1 écrit d'1h30 (coeff. 1)
Fonction d'encadrement	1 contrôle pratique (coeff. 1) [1 écrit de 1h30 si 2 ^{ème} session].

UE3 (S1M2) Méthodes et outils d'aide à la décision – évaluation, expertise

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	
Méthodes et outils d'évaluation des projets sociaux	Contrôle pratique : 1 étude de cas (coeff. 1)
Conduite d'une mission d'expertise	
Observation de la santé et du social : outils et méthodes	Contrôle pratique : 1 étude de cas (coeff. 1)

UE4 (S1M2) Ingénierie et conduite de projets [UE de parcours : Pilotage et direction de réseaux ou d'instances de coordination]

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	
Management stratégique et politique	Contrôle pratique : 1 étude de cas (coeff. 1)

Gestion administrative juridique et comptable	
Méthodes et outils d'analyse et d'évaluation des réseaux	Contrôle pratique : 1 étude de cas (coeff. 1)

UE5 (S1M2) Ingénierie et conduite de projets [UE de parcours : Pratiques coopératives et coordination]

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	
Pratiques coopératives et coordination dans le domaine sanitaire, social et médico-social	Contrôle pratique : étude de cas de gestion
Synthèse : étude de cas de coordination.	

UE6 (S1M2) – Pratiques de recherche en SHS et de gestion.

Coefficient : 1 — 5 crédits ECTS	
Conférences thématiques, séminaires de recherche	Contrôle pratique en lien avec le mémoire professionnel.
Anglais appliqué à la recherche d'information	

Semestre 4 (M2)

UE1 (S2M2) – Mise en situation professionnelle [UE de parcours : Recherche appliquée (pré-projet de mémoire professionnel)].

Coefficient : 2 — 10 crédits ECTS	
Ateliers mémoire et techniques documentaires	Contrôle pratique : pré-projet de mémoire professionnel.
Pré-projet de mémoire professionnel	

UE2 (S2M2) - Mise en situation professionnelle [UE de parcours : Mémoire professionnel]

Coefficient : 4 – 20 crédits ECTS	
Mise en situation professionnelle (alternance)	Contrôle pratique : mémoire professionnel avec soutenance.