



# SCHÉMA DIRECTEUR DU NUMÉRIQUE

## 2020 – 2025

### synthèse

UNIVERSITÉ BRETAGNE SUD



Cher-e-s collègues,  
Cher-e-s étudiant-e-s,

J'ai le plaisir de vous présenter ce document qui rassemble les éléments de notre schéma directeur du numérique pour la période 2020 – 2025. Ce SDN a été préparé avec une large concertation entre tous les usagers et en adéquation avec les axes stratégiques de l'établissement. Dans un contexte de profondes transformations de l'enseignement supérieur et de la recherche, la qualité du système d'information comme la capacité à déployer les usages d'outils numériques constituent des priorités en termes de fonctionnement, de pilotage, de développement et d'attractivité de notre université ainsi que de qualité de vie au travail pour les personnels et les usagers. Ce SDN va guider la transformation numérique de l'établissement sur toutes ses dimensions (infrastructures, services numériques, ressources numériques, accompagnement au développement des usages) et pour l'ensemble de ses missions et responsabilités. La production de données par l'UBS est aujourd'hui massive et couvre tous les champs d'activités, et elle sert encore insuffisamment la stratégie et le pilotage. Le SDN prévoit la construction d'un système d'information décisionnel et propose des outils pour mieux connaître les étudiants et évaluer les pratiques.

*Jean Peeters*  
*Président de l'Université Bretagne Sud*



Cher-e-s collègues,  
Cher-e-s étudiant-e-s,

Vous êtes nombreux à avoir contribué à l'élaboration du schéma directeur du numérique (SDN) de notre établissement dont les résultats d'une année de travail collaboratif sont présentés dans ce livrable. De ces travaux approfondis, sont ressortis cinquante chantiers numériques étalés entre 2020 et 2025 et répartis en 8 axes thématiques. Plusieurs enseignements sont apparus après l'analyse de l'existant, l'exploitation des enquêtes en ligne et le bilan du précédent Schéma Directeur du Systèmes d'Information (2013 à 2018). Le premier met en avant le besoin d'étude des processus et des pratiques afin de préparer l'organisation et prévoir l'accompagnement des agents (formations, évolution des pratiques). Le deuxième est la nécessité d'une gouvernance plus participative qui s'appuiera sur trois niveaux (stratégique, appui au pilotage et opérationnel), un renforcement du rôle de la maîtrise d'ouvrage, ainsi qu'une communication renforcée sur l'avancement du SDN. Tout en contribuant à améliorer le bien-être au travail, la transformation numérique décrite dans ce SDN mobilise des moyens qui permettront à l'établissement de continuer à accompagner les composantes dans la proposition d'une offre de formations de qualité tant en formation initiale qu'en formation continue, de soutenir les laboratoires de recherche et l'ouverture des données, d'aider au pilotage de l'établissement, de favoriser la visibilité nationale et internationale ainsi que la vie sur les campus en apportant de nouveaux services aux étudiants et aux personnels. **Accompagner les usagers, poursuivre la modernisation de l'Université pour la réalisation de ses missions et améliorer le bien-être et la vie sur les campus**, ce sont les valeurs que votre SDN porte pour une université moderne, innovante et inclusive.

*Gilles Bedoux*  
*Vice-Président Innovation Pédagogique et Numérique*

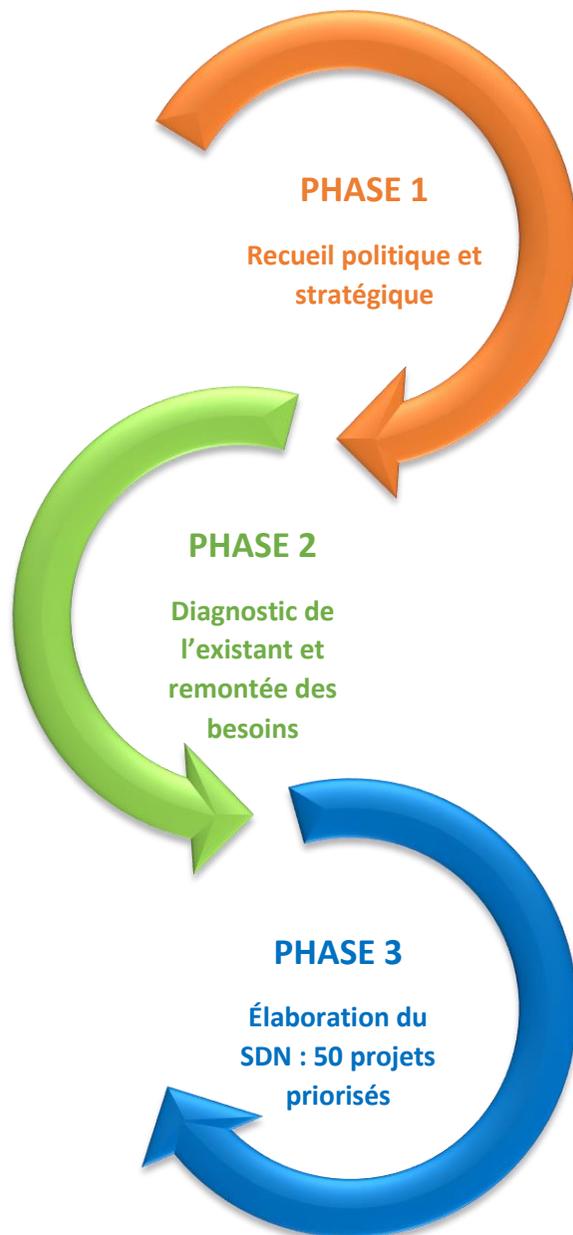
## Des valeurs spécifiques prises en compte dans le schéma directeur du numérique

- Une université citoyenne, engagée, audacieuse, collective.
- Une université pluridisciplinaire multi-sites, mettant au centre de ses priorités la réussite et l’insertion professionnelle.
- Une université de demain, moderne, innovante et inclusive.

## Des priorités stratégiques formalisées dans le projet d’établissement validé par le Conseil d’Administration en 2017

- Un ancrage fort sur le territoire et la poursuite d’une politique en lien avec celle de la région Bretagne.
- Se différencier et se spécialiser à travers les 4 thématiques prioritaires en recherche et innovation en lien avec la formation : **la mer, les matériaux, la cyber sécurité et les data sciences.**
- Répondre aux besoins actuels et nouveaux de formation.
- Préserver l’équilibre du modèle économique de l’établissement.
- Moderniser le fonctionnement de l’établissement et améliorer son pilotage.
- Conduire une politique RH en lien avec la stratégie de l’établissement.
- Améliorer la vie sur les campus.

# UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE D'ÉLABORATION DU SDN



Lancement : sept. 2018

- ▶ Lancement et planification des travaux
- ▶ 9 entretiens individuels ou collectifs avec les membres du comité de pilotage
- ▶ Formalisation d'un cadre stratégique métier et d'un plan de communication sur le SDN

COPIL#1 : oct. 2018

- ▶ Analyse de l'offre numérique existante et bilan quantitatif des usages
- ▶ 3 enquêtes en ligne réalisées auprès de la communauté des usagers
- ▶ 9 ateliers thématiques et focus groupes de remontée des besoins métiers
- ▶ Production d'un diagnostic de l'existant et élaboration d'un portefeuille de chantiers éligibles au SDN

COPIL#2 : mars 2019

- ▶ Ateliers sur 5 jours avec les directions métier et les VP concernés pour instruire / étayer / amender / analyser la valeur de chaque chantier candidat
- ▶ Ateliers avec le groupe projet d'estimation des coûts et les charges à mobiliser sur chaque chantier et élaborer des scénarios de portefeuille et de trajectoires

COPIL#3 : oct. 2019

Adoption CA 13 déc. 2019

*Une démarche participative forte*

*Entretiens, ateliers, focus groupes*

*140 participants*

*112 heures d'écoute et d'échanges*

*Enquêtes en ligne*

*2315 étudiants (24%)*

*556 personnels (66%)*

# 8 AXES STRATÉGIQUES DÉCLINÉS DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

## AXE 1

Une offre de formation lisible, cohérente, tenant compte du territoire et financièrement soutenable

## AXE 2

Le numérique pour une politique de formation ambitieuse et de la réussite des jeunes et des adultes en lien avec le territoire

## AXE 3

Le numérique pour une gestion plus efficace des activités de recherche et une meilleure valorisation de la recherche, dans un contexte multi-tutelle

## AXE 4

Le numérique en appui à la modernisation de la gestion, du pilotage et de la gouvernance de l'établissement

## AXE 5

Le numérique en appui à l'amélioration de la qualité de vie sur les campus

## AXE 6

Développement de l'attractivité de l'université, notamment à l'international

## AXE 7

Tirer profit des opportunités de partenariat sur le territoire breton

## AXE 8

Mettre en œuvre les conditions optimales d'exécution du SDN

**L'axe 1** porte les chantiers numériques en lien avec l'offre de formation : son élaboration, son pilotage économique, son affichage, son évaluation et les outils permettant au lycéen ou à l'étudiant en situation de réorientation de choisir la formation la plus adéquate.

**L'axe 2** porte les chantiers numériques en lien avec l'innovation pédagogique par le numérique, la facilitation du parcours de scolarité de l'étudiant et l'animation des alumni.

**L'axe 3** porte les chantiers numériques en lien avec la gestion de la recherche et des structures de recherche et le développement de l'Open Science.

**L'axe 4** porte les chantiers numériques en lien avec la modernisation de la gestion, du pilotage et de la gouvernance de l'établissement, au travers de la couverture applicative de processus de gestion peu ou partiellement outillés, le renforcement du système d'information d'aide à la décision, s'appuyant sur un système d'information de gestion mieux urbanisé, le développement de la e-administration.

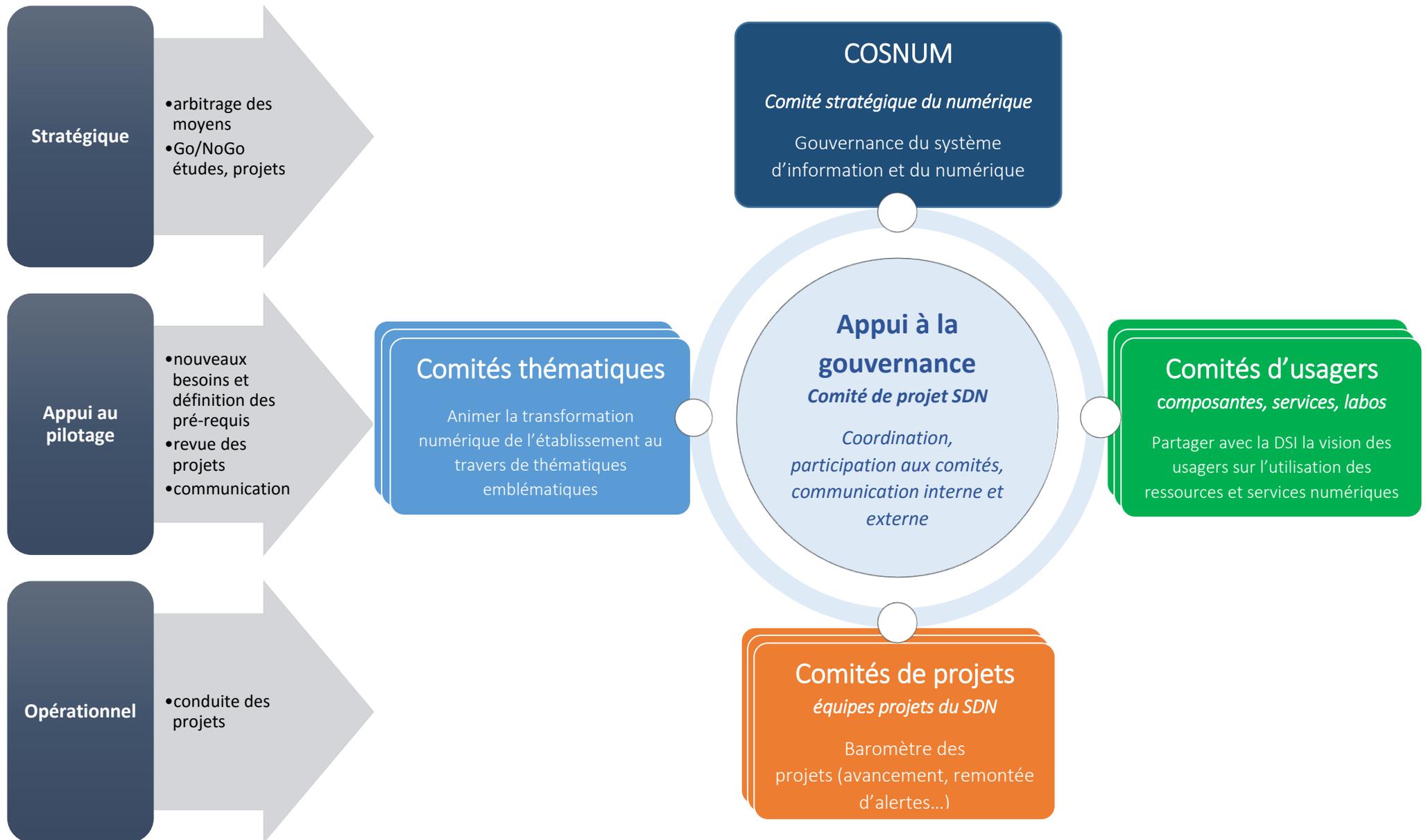
**L'axe 5** porte les chantiers numériques en lien avec l'amélioration de la qualité de vie sur les campus pour les agents et les étudiants.

**L'axe 6** traite des chantiers numériques permettant d'améliorer l'attractivité de l'établissement et notamment à l'international, via la communication digitale et de faciliter le parcours de mobilité sortante de l'étudiant.

**L'axe 7** inscrit dans le schéma directeur, ne comporte pas de chantiers totalement identifiés à ce stade.

**L'axe 8** porte les chantiers à mener pour pouvoir mettre en œuvre le schéma directeur numérique dans les meilleures conditions possibles, à savoir : le renforcement de la gouvernance du numérique, l'amélioration du dispositif de sécurisation informatique en lien avec la démarche RGPD, la modernisation des infrastructures informatiques, la montée en maturité des processus métier de la DSI.

# VERS UNE GOUVERNANCE DU NUMÉRIQUE PARTICIPATIVE



# 50 PROJETS POUR TRANSFORMER NOTRE UNIVERSITÉ

Les conventions suivantes ont été adoptées pour présenter les projets par axe stratégique :

## MISE EN OEUVRE

	Priorité du chantier	1 à 3
	Ressources humaines (maitrise d'ouvrage et maitrise d'œuvre) à mobiliser (ETP)	1-2, 3-5, 5+
	Moyens financiers à mobiliser (fonctionnement + investissement en k€)	< 100, < 200, 200+
	Étalement calendaire de réalisation	Entre 2020 et 2024

## GAINS

	Pour les étudiants	Échelle d'importance de 1 à 3
	Pour les enseignants et enseignants chercheurs	
	Pour les personnels administratifs	
	Pour l'université	

**P11**

**Offre de formation / Communication**

Améliorer la visibilité de l'offre de formation initiale et continue et de l'EAD pour l'ensemble des cibles (lycéens, étudiants, partenaires, étudiants internationaux) et proposer des outils d'aide à l'orientation.

**MISE EN OEUVRE**

1

**GAINS**

**P12**

**Offre de formation**

Dématérialiser et systématiser les démarches d'évaluation des formations et des enseignements.

**MISE EN OEUVRE**

2

**GAINS**

**P13**

**Pilotage**

Disposer d'un outil unique de simulation dynamique de la maquette de formation (charges d'enseignements, coût de la formation) dans sa construction et son pilotage.

**MISE EN OEUVRE**

1

**GAINS**

**P21 Offre de formation**

Développer l'offre de formation à distance (formation entièrement à distance ou hybride) et contribuer ainsi au développement de cursus d'excellence par la double diplomation, l'internationalisation, l'alternance.

**MISE EN OEUVRE**

1

**GAINS**

**P22 Pédagogie**

Proposer une offre de services numériques pour une animation pédagogique innovante, pérenniser l'offre de services offerte actuellement à un niveau mutualisé, mettre en œuvre une stratégie d'accompagnement et de développement des usages du numérique pour la pédagogie, au plus près des composantes.

**MISE EN OEUVRE**

3

**GAINS**

**P24 Campus & Pédagogie**

Poursuivre le développement de tiers lieux d'apprentissage et de deux nouvelles salles actives de travail collaboratif (PIC).

**MISE EN OEUVRE**

2

**GAINS**

## AXE 2

# Le numérique pour une politique de formation ambitieuse et de la réussite des jeunes et des adultes en lien avec le territoire

### P25 Scolarité

Développer de nouveaux services numériques emblématiques et utiles, à destination des étudiants dans le cadre de leur scolarité.

#### MISE EN OEUVRE



#### GAINS



### P28 Relations Partenaires

Construire et déployer une base partenaires partagée alimentée par les différentes applications de gestion et présentant l'activité consolidée de l'établissement avec les partenaires.

#### MISE EN OEUVRE



#### GAINS



### P29 Relations Partenaires

Gestion outillée des alumni et mise en place du dispositif organisationnel correspondant.

#### MISE EN OEUVRE



#### GAINS



# AXE 3

## Le numérique pour une gestion plus efficace des activités de recherche et une meilleure valorisation de la recherche, dans un contexte multi-tutelle

### P31 Recherche

Déploiement d'un véritable SI de gestion des activités de recherche.

#### MISE EN OEUVRE



#### GAINS



### P32 Recherche

En attendant, finalisation et déploiement de solutions transitoires pour la recherche proposée par le SRP (portail de collecte des indicateurs auprès des laboratoires).

#### MISE EN OEUVRE



#### GAINS



### P33 Recherche

Généraliser le dépôt des publications dans HAL (démarche Open Science).

#### MISE EN OEUVRE



#### GAINS



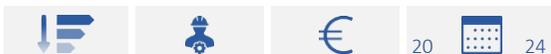
# AXE 3

Le numérique pour une gestion plus efficace des activités de recherche et une meilleure valorisation de la recherche, dans un contexte multi-tutelle

## P34 Recherche

Valoriser l'offre de la DSI vers les structures de recherche.

### MISE EN OEUVRE



### GAINS



## P35 Recherche

Développer l'Open Research Data afin d'atteindre les standards des AAP européens ou de l'ANR.

### MISE EN OEUVRE



### GAINS



**P40**      **Dématérialisation**

Dématérialisation progressive des documents et circuits associés ainsi que tous les circuits de traitement de demandes (étudiants, personnels) non implémentés par les solutions progicielles de gestion + intégration documents du parapheur électronique + coffre-fort électronique pour les personnels.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P41**      **Archivage légal**

Se doter d'un service d'archivage légal dématérialisé et sécurisé et travailler en amont sur la stratégie et les règles d'archivage légal.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P43**      **Conventions**

Déployer une solution de gestion des conventions y compris de recherche, et des contrats au niveau de l'établissement.

**MISE EN OEUVRE**



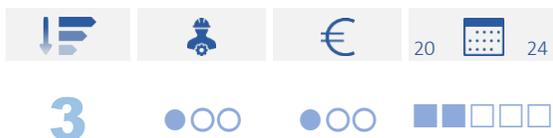
**GAINS**



**P44 Intranet**

Refonte technique et fonctionnelle de l'intranet de l'établissement.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P45 Pilotage**

Systematiser et développer les usages d'univers BO pour chaque application de gestion clé.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P46 Pilotage**

Expérimenter une solution de type business discovery pour faciliter la production d'indicateurs et d'analyses transversales de manière dynamique et à la main des responsables (élus, directeurs de composantes, directeurs de labos...).

**MISE EN OEUVRE**



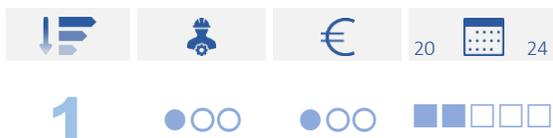
**GAINS**



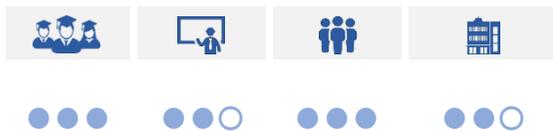
**P47**      **Scolarité**

Harmoniser / optimiser les processus de gestion de la scolarité, optimiser les usages des outils existants et synchroniser SI Scolarité / SI pédagogique / SI de la gestion de la BU afin d'apporter un meilleur service aux étudiants (inscription pédagogique → affectation aux groupes → mise à disposition des emplois du temps et des espaces pédagogiques dans Moodle ...).

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P48**      **Scolarité**

Mettre en œuvre les évolutions liées à l'arrêté licence et la loi ORE dans la période transitoire (avant le déploiement de PEGASE) et préparer le déploiement de la nouvelle solution.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P49**      **Scolarité**

Remplacer l'application APOGEE en fin de vie (PC-SCOL / PEGASE).

**MISE EN OEUVRE**



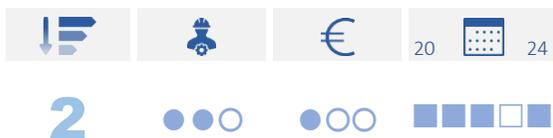
**GAINS**



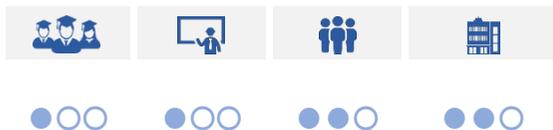
**P49-1 Patrimoine**

Étudier la mise en place d'un outil de gestion du patrimoine afin d'avoir un référentiel propre, structuré et plus facile à maintenir à jour.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P49-3 RH**

Migration de la brique MANGUE de gestion des carrières vers le nouvel outil de Cocktail et étendre le périmètre du SIRH à la gestion de la formation.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P49-5 Urbanisation SI**

Améliorer l'interopérabilité des applications pour fluidifier les processus métier, faciliter la gestion et améliorer la qualité des données.

**MISE EN OEUVRE**



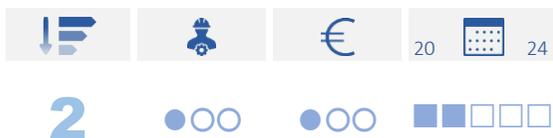
**GAINS**



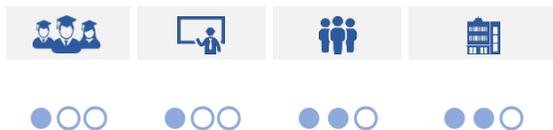
**P49-6 Plateforme PPM**

Proposer une plateforme de gestion de projet collaborative (type PPM) mutualisée avec d'autres services et directions de l'établissement (par exemple la DSI, le SPLM...) et développer son usage au sein de l'UBS.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P49-7 Open Data**

Définition et mise en œuvre d'une stratégie OPEN DATA.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P49-8 Assistance utilisateurs**

Renforcer et étendre le dispositif d'assistance utilisateur informatique et faire de l'assistance un enjeu collectif (SPLM, SUP...).

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P49-9** **Accompagnement aux outils de gestion**

Renforcer l'accompagnement à l'appropriation des applications de gestion déployées.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P49-10** **Gouvernance participative**

Doter l'établissement d'outils numériques pour une gouvernance participative.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P49-11** **Mobilité et télétravail**

Faciliter le travail des agents en mobilité et contribuer aux réflexions de l'établissement sur le télétravail.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P51 SCD**

Développer le concept de bibliothèque ouverte à tous les publics (internes et externes à l'établissement).

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P52 SCD**

Proposer un portail dédié au Service Commun de la Documentation (avec renvoi sur le site institutionnel).

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P54 Vie de campus**

Étudier l'opportunité de se doter d'une application mobile de contenus et de services améliorant la vie sur les campus (personnels et étudiants).

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



P55

**Accessibilité numérique**

Améliorer l'accessibilité numérique sur les campus.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



P56

**ENT**

Moderniser l'ENT pour le rendre conforme aux nouveaux usages et aux standards en matière d'ergonomie générale, navigation...

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P61 Communication**

Renforcer /développer une communication institutionnelle digitale ciblée sur les lycéens, étudiants étrangers, les partenaires socio-économiques et pour la valorisation de la recherche et améliorer la présence de l'UBS sur les réseaux sociaux.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P62 Mobilité internationale**

Outiller efficacement la gestion et le suivi de la mobilité internationale (sortante et entrante) et exploiter au maximum les fonctionnalités proposées.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P81** Gouvernance du numérique

Amélioration du dispositif de gouvernance du numérique.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P85** RGPD

Pérenniser la démarche RGPD

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P86** Offre de services

Proposer aux utilisateurs un catalogue de services numériques (DSI, SUP, SCD) clair et complet, accessible à tous (en ligne) et enrichir le catalogue de services de la DSI pour la recherche.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P89-3 Projets techniques**

Évolution de l'architecture de virtualisation des serveurs.

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P89-4 Projets techniques**

Poursuivre le renouvellement et l'acquisition des infrastructures (réseau, serveurs, postes de travail de l'administration).

**MISE EN OEUVRE**



**GAINS**



**P89-5 Projets techniques**

Moderniser les outils de monitoring des infrastructures.

**MISE EN OEUVRE**



**P89-6 Projets techniques**

Se doter d'une application de cartographie du SI couches applicatives et infrastructures alimentée par les outils de monitoring.

**MISE EN OEUVRE**



**P89-7 Projets techniques**

Proposer un service unifié d'accès aux imprimantes et copieurs aux étudiants et personnels.

**MISE EN OEUVRE**



**P89-8 Projets techniques**

Améliorer la gestion des groupes utilisateurs.

**MISE EN OEUVRE**



**P89-9 Projets techniques**

Améliorer le processus de gestion de l'ingénierie du poste de travail.

**MISE EN OEUVRE**



**P89-10 Sécurité**

Renforcer la politique de sécurité des systèmes d'information.

**MISE EN OEUVRE**



SCHÉMA DIRECTEUR  
DU NUMÉRIQUE

Restez  
informé.e.s

Pour tout savoir sur  
l'actualité du SDN et  
l'avancement des projets

[www.univ-ubs.fr/campus2025](http://www.univ-ubs.fr/campus2025)



Réalisation : Comité de projet SDN, février 2020