

REGISTRE D'ACCESSIBILITE



Etablissement : TOHANNEC - DSEG

ERP catégorie : 1

Adresse : Rue André Lwoff, 56000 Vannes



Contact : 02 97 01 26 05

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☐ Oui

☒ Non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ Oui

☐ Non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est formé ☒

- Le personnel sera formé ☒



Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé ☒ Oui ☐ Non

- Le personnel connaît le matériel ☒ Oui ☐ Non



Consultation du registre public d'accessibilité :

☒ A L'accueil

☒ Sur le site internet



Services / équipements présents dans l'établissement :

Parking / Places de stationnement adaptées -
Cheminements extérieurs / Accès au(x) bâtiment(s) -
Entrée du bâtiment - Accueil / Zone d'attente -
Circulations des couloirs - Escaliers / Ascenseurs -
Sanitaires - Administration - Amphithéâtre - Cafétérias /
restauration - Salle de cours

Synthèse du niveau d'accessibilité par bâtiment :

Fonction					
Parking / Places de stationnement adaptées	Non conforme mais praticable	Non conforme mais praticable	Conforme	Conforme	Conforme
Cheminements extérieurs / Accès au(x) bâtiment(s)	Conforme	Conforme	Non conforme et non praticable	Conforme	Conforme
Entrée du bâtiment	Non conforme mais praticable	Non conforme mais praticable	Non conforme mais praticable	Non conforme mais praticable	Conforme
Accueil / Zone d'attente	Non conforme mais praticable	Non conforme mais praticable	Conforme	Non conforme et non praticable	Conforme
Circulations des couloirs	Conforme	Conforme	Non conforme mais praticable	Conforme	Conforme
Escaliers / Ascenseurs	Conforme	Non conforme mais praticable	Non conforme et non praticable	Conforme	Conforme
Sanitaires	Non conforme mais praticable	Non conforme mais praticable	Conforme	Conforme	Conforme
Administration	Non conforme mais praticable	Non conforme mais praticable	Conforme	Conforme	Conforme
Amphithéâtre	Non conforme mais praticable	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
Cafétérias / restauration	Non conforme mais praticable	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
Salle de cours	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme

■ Non conforme et non praticable
 ■ Non conforme mais praticable
 ■ Conforme
 ■ Données non disponibles

Parking / Places de stationnement adaptées -



Présence de places de stationnement adaptées.
Dimensions à optimiser.



Parking / Places de stationnement adaptées - :

La largeur de la place de stationnement est inférieure à 3,30m.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



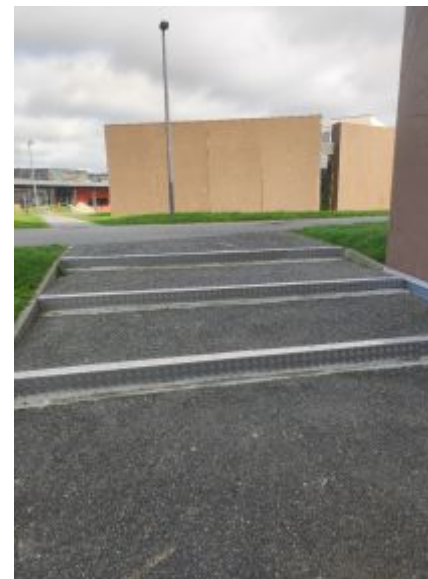
Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)

☐

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation

☒

Cheminements extérieurs / Accès au(x) bâtiment(s) -



Cheminements extérieurs praticables.
Guidage et repérage à optimiser.
Traversée piétonne et escaliers à sécuriser.



Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Présence d'une bande d'aide à l'orientation
insuffisamment contrastée.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Chemins extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

La bande d'aide à l'orientation n'est pas continue
depuis la place de stationnement adaptée.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Chemins extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Absence d'un marquage au sol sur la chaussée
empruntée par les véhicules au droit du
croisement avec le chemin piéton.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Chemins extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Absence d'un élément permettant l'éveil à la
vigilance des personnes mal et non voyante.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Accès reprographie : Absence d'un élément
permettant l'éveil à la vigilance des personnes
mal et non voyante.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Accès reprographie : Absence de contraste sur la
première et la dernière contre marche.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Accès reprographie : Les nez de marches ne
sont pas contrastés.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x) bâtiment(s) - :

Accès reprographie : Absence de mains courantes des deux côtés de l'escalier.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Accès local associations : Absence d'un élément
permettant l'éveil à la vigilance des personnes
mal et non voyante.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



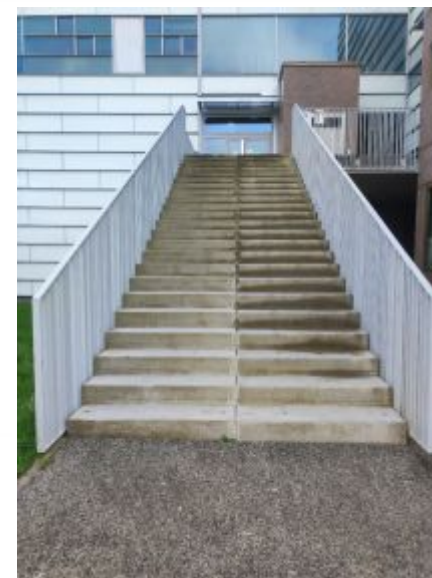
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Accès local associations : Absence de contraste
sur la première et la dernière contre marche.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Accès local associations : Les nez de marches
ne sont pas contrastés.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



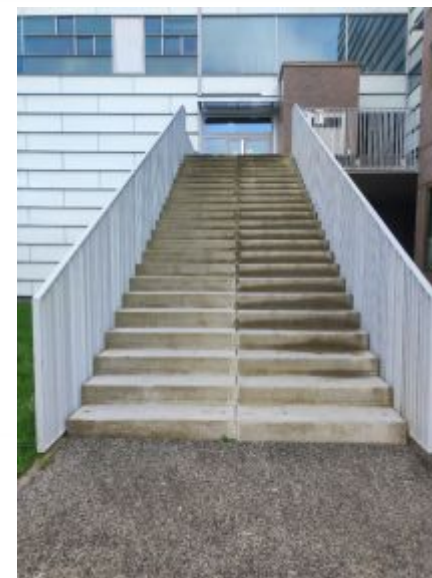
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Accès local associations : La main courante n'est
pas facilement préhensible.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Escaliers au dessus de la reprographie :
Absence d'un élément permettant l'éveil à la
vigilance des personnes mal et non voyante.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Escaliers au dessus de la reprographie :
Absence de contraste sur la première et la
dernière contre marche.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Chemins extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Escaliers au dessus de la reprographie : Les nez
de marches ne sont pas contrastés.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Cheminements extérieurs / Accès au(x)
bâtiment(s) - :

Escaliers au dessus de la reprographie : La main
courante n'est pas facilement préhensible.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation



Entrée du bâtiment -



Entrées globalement praticables.
Escaliers insuffisamment sécurisés.



Entrée du bâtiment - :

Entrée reprographie : Absence de contraste sur les deux côtés de la porte vitrée.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Entrée du bâtiment - :

Entrée amphi 150 : Absence d'un élément permettant l'éveil à la vigilance des personnes mal et non voyante.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Entrée du bâtiment - :

Entrée amphi 150 : Absence de contraste sur la première et la dernière contre marche.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Entrée du bâtiment - :

Entrée amphi 150 : Les nez de marches ne sont pas contrastés.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Entrée du bâtiment - :

Entrée amphi 150 : La main courante n'est pas facilement préhensible.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Entrée du bâtiment - :

Entrée principale : L'effort d'ouverture de porte est supérieur à 50N.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Entrée du bâtiment - :

Entrée principale : Le déverrouillage des portes n'est pas signalé par un signal sonore et lumineux.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation



Accueil / Zone d'attente -



Accueil praticable.
Absence d'une boucle à induction magnétique.
Absence de mobilier adapté.



Accueil / Zone d'attente - :

Accueil principal : Absence d'un système de transmission du signal acoustique par induction magnétique.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Accueil / Zone d'attente - :

Accueil principal : Absence d'un plateau abaissé à 0,80m maximum et présentant un vide en partie inférieure permettant son utilisation en position assise.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Accueil / Zone d'attente - :

Accueil direction : Absence d'un plateau abaissé à 0,80m maximum et présentant un vide en partie inférieure permettant son utilisation en position assise.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation



Circulations des couloirs -

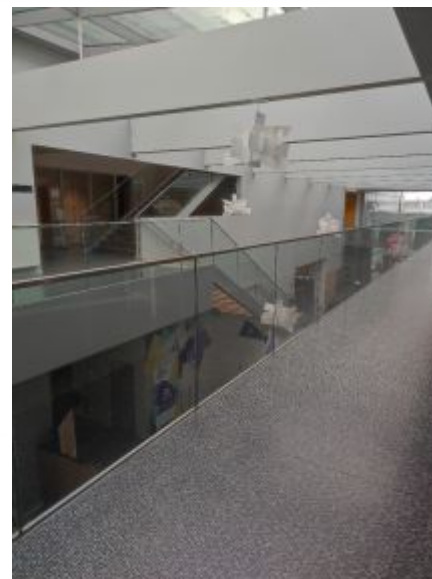


Circulations des couloirs praticables.
Parois vitrées à sécuriser.



Circulations des couloirs - :

Absence d'un contraste visuel sur les deux côtés des baies vitrées.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



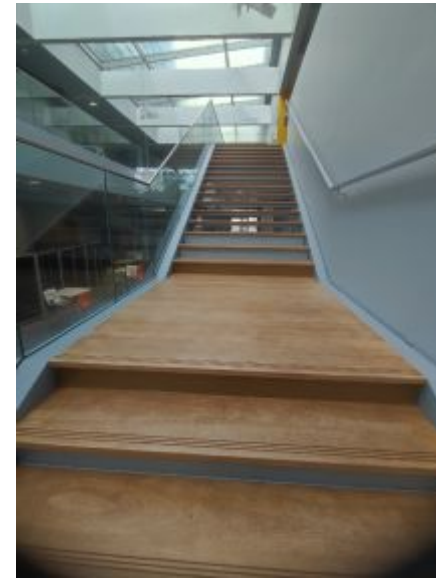
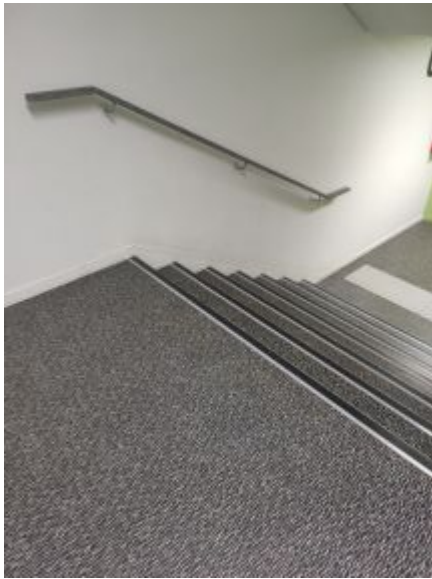
Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation



Escaliers / Ascenseurs -

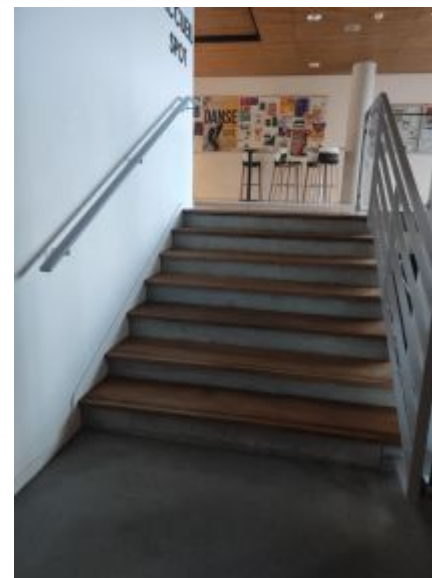


Ascenseurs accessibles.
Escaliers globalement praticables mais sécurisation à optimiser.



Escaliers / Ascenseurs - :

Escaliers vers amphi 101 / 102 /103 : Absence d'un élément permettant l'éveil à la vigilance des personnes mal et non voyante.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



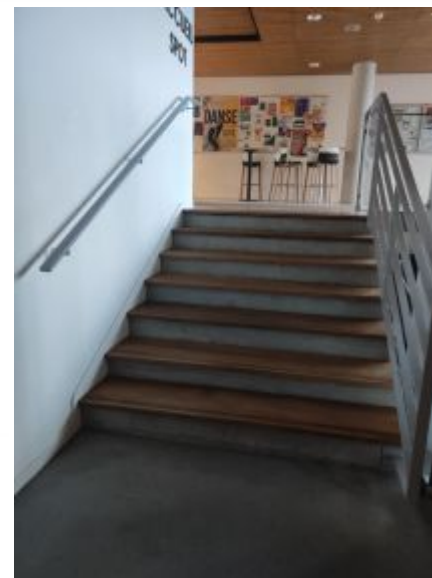
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Escaliers / Ascenseurs - :

Escaliers vers amphi 101 /102 /103 : Absence de contraste sur la première et la dernière contre marche.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



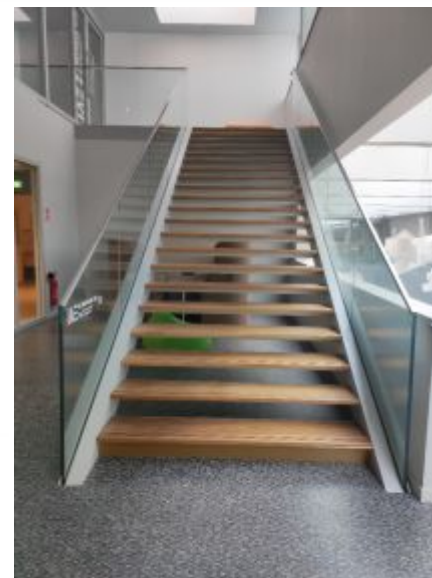
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Escaliers / Ascenseurs - :

Escalier A : Absence d'un élément permettant l'éveil à la vigilance des personnes mal et non voyante.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



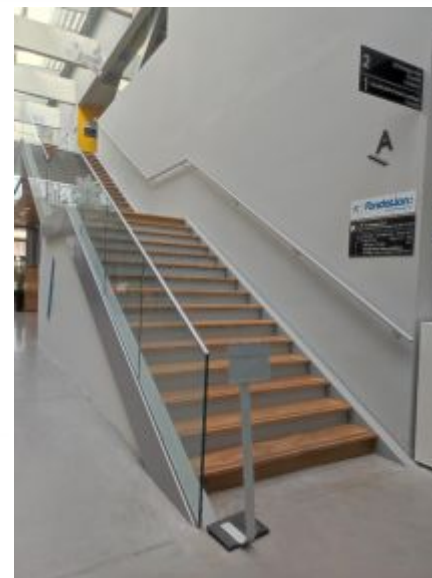
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Escaliers / Ascenseurs - :

Escalier A : La main courante n'est pas facilement préhensible.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



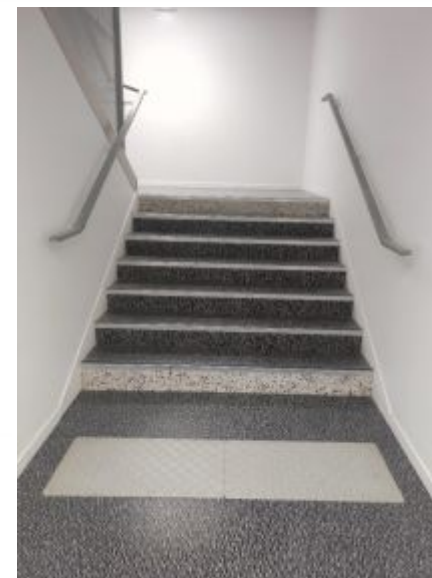
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Escaliers / Ascenseurs - :

Escalier vers la direction + escalier vers amphithéâtres + escalier B : présence d'un élément permettant l'éveil à la vigilance des personnes mal et non voyante mais mal positionné et absence aux paliers intermédiaires.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation



Sanitaires -



Sanitaires globalement praticables.
Certains équipements sont à prévoir ou à optimiser.



Sanitaires - :

Tous les sanitaires : Le verrou de la porte est difficilement préhensible.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Sanitaires - :

Rez de chaussée (accueil) : Absence d'espace de manœuvre de porte d'une longueur de 2,20m.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Sanitaires - :

Rez de chaussée (accueil) : La robinetterie est située à moins de 40cm d'un angle rentrant de paroi.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Sanitaires - :

Rez de chaussée (amphi 500) : absence de pictogrammes indiquant la possibilité d'usage par des personnes des 2 sexes, handicapés ou non.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Sanitaires - :

Rez de chaussée (amphi 500) : La robinetterie est située à moins de 40cm d'un angle rentrant de paroi.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Sanitaires - :

Rez de chaussée (couloirs doctorants) : Absence d'urinoir abaissé.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Sanitaires - :

Rez de chaussée (couloirs doctorants) : Absence d'un dispositif permettant de refermer la porte derrière soi.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Sanitaires - :

Rez de chaussée (couloirs doctorants) : La robinetterie est située à moins de 40cm d'un angle rentrant de paroi.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Sanitaires - :

1er et 2ème étage : L'effort d'ouverture de porte est supérieur à 50N.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation





Sanitaires - :

3ème étage : La robinetterie est située à moins de 40cm d'un angle rentrant de paroi.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation



Administration -



Service administration praticable.
Configuration à optimiser.
Absence de mobilier adapté.



Administration - :

Bureaux de la scolarité : le vide en partie inférieure est mal conçu et l'espace d'usage au droit de celui-ci est non conforme.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation



Amphithéâtre -

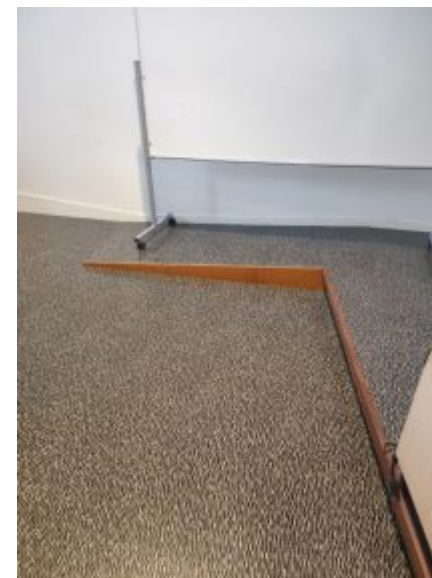


Amphithéâtres accessibles.
Contre marche et nez de marche à contraster pour le confort d'usage.
Accès à l'estrade à optimiser.



Amphithéâtre - :

Amphi 101 /102 /103 : Le rétrécissement ponctuel de la rampe peut être évité.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



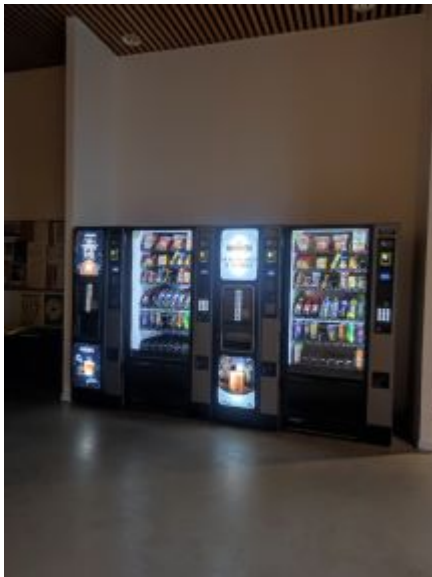
Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation



Cafétérias / restauration -

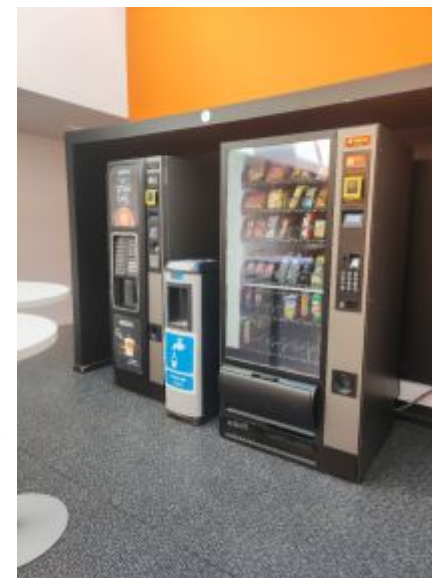


Espace à proximité des machines praticable.
Machines à café non praticables.



Cafétérias / restauration - :

La commande manuelle n'est pas positionnée à une hauteur comprise entre 0,90m et 1,30m.



Ce service sera accessible le :

Non renseigné



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation



Salle de cours -



Salles de cours accessibles.

ANNEXES

1. Attestation d'achèvement de l'Ad'Ap
2. Liste des agents formés à l'accueil des personnes en situation de handicap
3. Guide "Bien accueillir les personnes en situation de handicap"

Liste des agents ayant suivi la formation "Accueil de personnes en situation de handicap"

Je soussignée, Axelle GUITTON, responsable de la formation des personnels de l'UBS, atteste que les agents listés ci-après ont suivi la formation "Accueil de personnes en situation de handicap" :

Nom	Prénom	Localisation	Date de formation
BARDOUIL	SOPHIE	SSI LORIENT	13/02/2024
BARRET	EMMANUEL	CR LORIENT	11/12/2024
BELLEC	JULIE	CR LORIENT	06/12/2024
BEVAN	ENORA	IUT LORIENT	07/03/2025
COADOU	MAELA	IUT VANNES	01/03/2024
CONSEIL	CLAIRE	IUT PONTIVY	13/02/2024
CRISTIEN	CAROLINE	PAQUEBOT	07/03/2025
DENIS	JORDAN	IUT PONTIVY	13/02/2024
DERRIAN	EMILIE	IUT LORIENT	13/02/2024
GESNOUIN	LAURENCE	PAQUEBOT	01/03/2024
GIRAUDON	PHILIPPE	SSI LORIENT	01/03/2024
GUEGADEN	ERWAN	SSI VANNES	13/02/2024
GUHENEUF	SYLVIE	IUT LORIENT	26/06/2025
GUILLO	ANNAIG	SSI LORIENT	11/12/2024
JAFFRO	NOLWEN	ENSIBS LORIENT	01/03/2024
LANDRE	BENJAMIN	SSI LORIENT	04/04/2025
LE CROM	SARAH	IUT LORIENT	01/03/2024
LE DESSERT	KAREN	IUT LORIENT	13/02/2024
LE GOFF	AZIZA	IUT LORIENT	13/02/2024
LE GOUSSE	JEROME	PAQUEBOT	09/12/2025
LE MENELEC	MURIELLE	IUT VANNES	11/12/2024
LE MOUILLLOUR	CHRISTIANE	IUT LORIENT	13/02/2024
LE PALLUD	ANITA	IUT LORIENT	06/12/2024
LE QUILLIEC	CLAUDINE	DSP/ IAE	03/02/2025
LEVREL	LAURENT	ENSIBS LORIENT	01/03/2024
MARZIN	GWENDOLINE	IUT LORIENT	06/12/2024
MONFORT	PAULINE	SSI LORIENT	01/03/2024
SARIEGO	ANGELIQUE	SSI LORIENT	13/02/2024
TAMBY	MARIE-SUZANNE	BU VANNES	01/03/2024

Lorient, le 3 mars 2026,

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Les déplacements ;
- ✦ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ✦ La largeur des couloirs et des portes ;
- ✦ La station debout et les attentes prolongées ;
- ✦ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ La communication orale ;
- ✦ L'accès aux informations sonores ;
- ✦ Le manque d'informations écrites.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ✦ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ✦ L'usage de l'écriture et de la lecture.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ✦ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ✦ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ✦ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ✦ L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Un stress important ;
- ✦ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ✦ La communication.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ➔ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ➔ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :
APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.