

## Objectifs

- ▶ Comprendre les enjeux de l'évaluation et de la démarche qualité en EHPAD.
- ▶ Maîtriser la construction du système de management par la qualité.
- ▶ Maîtriser le management et le pilotage de la qualité au sein de l'établissement.

## Le Formateur

**Dominique Calmets** est consultant, formateur et évaluateur pour les établissements médico-sociaux, sociaux et sanitaires depuis 15 ans. Il intervient pour des évaluations internes et externes, le processus « Qualité », la gestion financière, les ressources humaines et le management, et la stratégie.

## Contenu

### 1. Les concepts relatifs à la qualité en EHPAD

- Vocabulaire – Référentiel – Identification des contraintes et du contexte législatif
- Le rôle du référent qualité – évaluation interne et externe

### 2. La conduite d'évaluation et de projet qualité

- Maîtriser l'évaluation interne
- Savoir préparer l'établissement à l'évaluation externe
- Savoir réaliser le diagnostic initial en s'appuyant sur les référentiels et les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM
- Acquérir une méthode pertinente pour la conduite de projet selon la méthode PDCA
- Mobiliser les équipes et le personnel

### 3. Construire le système documentaire de l'EHPAD

- La structure documentaire
- Les règles d'élaboration
- La gestion documentaire
- Les documents obligatoires
- L'analyse des risques

### 4. La mise en œuvre de l'amélioration continue

- Les règles essentielles, la méthodologie
- Les outils (5M, Résolution de problème, matrices, ...)
- La communication
- L'incitation à la demande d'actions correctives

### 5. Le pilotage

- Tableau de bord
- Approche du pilotage par les processus
- Comment accepter et faire accepter le changement

**Durée** : 6 jours en 3 sessions de 2 jours

**Dates** : 10/11 avril, 10/11 mai, 8/9 juin 2017

**Public** : personnels de soins et/ou administratifs, l'idéal étant de former 2 personnes par établissement ou service

**Pré-requis** : le référent qualité doit posséder un bon relationnel, une bonne connaissance de l'établissement et un sens aigu de l'organisation et de la méthode

**Lieu** : Université Bretagne Sud – Lorient

*La structure doit engager une démarche d'amélioration de la qualité*